

Algemene voorwaarden - De Holisterij

1. Definities

- 1.1 De Holisterij: De onderneming van Anneke Verweij, gevestigd in Buren, gericht op yoga, massages en reiki en aanverwante diensten.
- 1.2 Klant - Iedere persoon die deelneemt aan lessen, workshops, massages, reiki-sessies of andere activiteiten van De Holisterij.
- 1.3 Diensten - Alle lessen, workshops, behandelingen, massages, reiki-sessies en overige activiteiten die door De Holisterij worden aangeboden.
- 1.4 Overeenkomst - Iedere afspraak of boeking tussen De Holisterij en de klant.

2. Locaties

- 2.1 De Holisterij verzorgt lessen en behandelingen op verschillende locaties, waaronder momenteel Tricht.
- 2.2 Nieuwe leslocaties kunnen worden toegevoegd en worden tijdig gecommuniceerd aan deelnemers.

3. Toepasselijkheid

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, boekingen, inschrijvingen, aankopen en overeenkomsten tussen De Holisterij en de klant. Door deelname verklaart de klant deze voorwaarden te hebben gelezen en ermee akkoord te gaan.

4. Aanmelding & Boeking

- 4.1 Aanmelding verloopt via het aanmeldformulier, e-mail of telefonisch contact.
- 4.2 Deelname is definitief na bevestiging door De Holisterij.
- 4.3 Voor massages en reiki geldt dat de klant een tijdslot boekt; de bevestiging geldt als overeenkomst.
- 4.4 De Holisterij kan een aanmelding weigeren wanneer deelname niet passend wordt geacht.

5. Tarieven & Betaling

- 5.1 De actuele tarieven staan vermeld op de website en kunnen worden gewijzigd.
- 5.2 De Holisterij is btw-plichtig; alle tarieven zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 5.3 Betaling vindt plaats vooraf of direct na de dienst, tenzij anders overeengekomen.
- 5.4 Voor lesblokken geldt dat betaling vooraf dient te gebeuren.

6. Annulering & Wijzigingen

6.1 Lessen en lesblokken

- Een lesblok is persoonsgebonden en niet restitueerbaar.
- Gemiste lessen kunnen binnen het lopende lesblok worden ingehaald, mits er plaats is.
- Inhalen is een extra service; hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.
- Inhaalmogelijkheden vervallen na afloop van het lesblok.
- Deelnemers van een lopend lesblok krijgen voorrang op inschrijving voor het volgende lesblok, mits dit minimaal 4 weken van tevoren wordt aangegeven.

6.2 Workshops & Specials

- Annulering tot 72 uur vooraf: volledige restitutie.
- Annulering binnen 72 uur: geen restitutie. Wel kan de klant een andere persoon in zijn plaats laten gaan.

6.3 Massages & Reiki

- Annulering tot 24 uur vooraf: kosteloos.
- Annulering binnen 24 uur of niet verschijnen: volledige kosten worden in rekening gebracht.

6.4 Door De Holisterij

- Bij ziekte, overmacht of onvoldoende aanmeldingen kan De Holisterij een dienst verplaatsen of annuleren.
- Bij annulering door De Holisterij ontvangt de klant restitutie of een vervangende datum.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Deelname aan lessen, workshops en behandelingen is volledig op eigen risico.
- 7.2 De klant blijft zelf verantwoordelijk voor zijn/haar lichamelijke en mentale gezondheid.
- 7.3 De Holisterij is niet aansprakelijk voor blessures, schade of verlies van eigendommen.
- 7.4 De klant dient lichamelijke klachten, blessures of zwangerschap vooraf te melden.

8. Gezondheid & Veiligheid

- 8.1 De Holisterij werkt aandachtig en lichaamsgericht, maar vervangt geen medische behandeling.
- 8.2 Bij twijfel over fysieke of mentale gezondheid wordt geadviseerd eerst een arts te raadplegen.
- 8.3 De Holisterij kan deelname weigeren wanneer dit niet verantwoord wordt geacht.

9. Privacy

- 9.1 De Holisterij verwerkt persoonsgegevens conform de AVG.
- 9.2 Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor communicatie, administratie en het uitvoeren van diensten.
- 9.3 De klant heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van gegevens.

10. Aantekeningen voor veilig werken

- 10.1 Voor yoga, massages en reiki kan De Holisterij beperkte aantekeningen maken over relevante fysieke aandachtspunten, uitsluitend om veilig en verantwoord te kunnen werken.
- 10.2 Dit betreft alleen informatie die de klant zelf deelt (bijv. rugklachten, blessures, zwangerschap).
- 10.3 Notities zijn functioneel en minimaal en vormen geen formeel dossier.
- 10.4 De klant kan altijd vragen om inzage, correctie of verwijdering.

11. Huisregels

- 11.1 Kom op tijd en respecteer de rust van de ruimte.
- 11.2 Mobiele telefoons staan stil.
- 11.3 De Holisterij zorgt voor een schone ruimte en verwacht van de klant dat hij/ zij ook schoon deelneemt aan lessen, behandelingen en andere diensten.
- 11.4 Respect voor elkaar en voor de ruimte is vanzelfsprekend.
- 11.5 Deelname aan diensten onder invloed van drank en / of drugs is niet toegestaan.

12. Cadeaubonnen & Kortingen

- 12.1 Cadeaubonnen zijn geldig tot de op de bon vermelde datum.
- 12.2 Kortingen zijn niet combineerbaar, tenzij anders aangegeven.

13. Overmacht

- 13.1 Bij overmacht (zoals ziekte, pandemie, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden) kan De Holisterij diensten verplaatsen, aanpassen of annuleren zonder aansprakelijkheid.

14. Klachten

- 14.1 Klachten kunnen worden gemeld via anneke@deholisterij.nl.
- 14.2 De Holisterij streeft naar een zorgvuldige en respectvolle afhandeling.

15. Toepasselijk recht

- 15.1 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland.